



תשקיף למגמה: מינהל עסקי - למנהלי מוסך/מרכז שירותי רכב

ענף : רכב (12)

מגמה: 2240

מסלול הכשרה: מבוגרים, במימון עצמי

ירושלים, תש"ף, 2020

1 אודות המקצוע והמגמה

- מנהל המוסך אחראי להתנהלותו המקצועית והמנהלית של מרכז שירות הרכב שבניהולו.
- ידע לנהל ולתפעל את מרכז השירות לרכב ועובדיו לפי הנחיות, הוראות, חוקים וכללים שונים של גופים, מוסדות ומשרדים שונים (בהתאם לייעודם ותפקידם) ובהתאם להוראות היצרן של כלי הרכב שבאחריותו.
- ידע להתנהל מול לקוחות, ספקים, גופים, מוסדות ומשרדים חיצוניים בהתאם לנדרש ולתפקידו.
- ידע ויכיר את תחומי אחריותו המנהלית/ עסקית כסמכות הבכירה והכוללת מרכז שירות רכב.
- ידע לחלק ולתכנן את זמנו בין הניהול העסקי לניהול המקצועי, כמתבקש ממאפייני תפקידו.
- ידע לתפקד תחת לחץ, כאשר ישנן משימות רבות שעליו לבצע, מול צוות העובדים ומול הלקוחות.
- למנהל מוסך/מרכז שירות אפשרויות תעסוקה מגוונות – במוסך פרטי, קטן או גדול, מוסך מוסדי (חברות אוטובוסים, חברות להשכרת/החכרת כלי רכב) או במרכזי שירות של חברות הרכב.
- יעשיר את ידיעותיו בקורס מינהל מקצועי (לניהול מרכז שירות רכב – בקורס נפרד ובהתאם לדרישות ההסמכה לקראת קבלת רישיון ניהול מרכז שירות לרכב - מטעם משרד התחבורה).

2 תנאי קבלה

1. תושב ישראל ומקום מגוריו הקבוע בישראל.
 2. בעל רישיון נהיגה לרכב מסוג B לפחות לפי תקנות התעבורה.
 3. בעל תעודת גמר - אוטורניקה מתקדמת או תעודת גמר קורס מינהל מקצועי באחד ממקצועות המינהל המקצועי כדלקמן:
 - מכונאות רכב / חשמל רכב/ מיזוג אוויר /אוטורניקה רכב קל או כבד/ פחחות רכב / צבעות רכב / מרכבי רכב וצביעתם/תיקון והחלפת צמיגים / מכונאות או אוטורניקה אופנועים וקטנועים/ טרקטורים ומכונות ניידות (צמ"ה) (באחריות משרד העבודה)
- או
- בעל דירוג / סיווג מקצועי הסתדרותי באחד מהמקצועות כדלקמן: סוג 3 - צמיגים ואבובים או סוג 3 מרכבי הרכב וצביעתם או סוג 3 - מכונאות אופנועים וקטנועים / מכונאות מלגזות או סוג 3 - מסגרות רכב (באחריות ההסתדרות)
- או
- טכנאי / הנדסאי / מהנדס מכונות 1/או טכנאי/הנדסאי / מהנדס מכונות עם התמחות במכונאות רכב.



3 מבנה כללי של התוכנית ומקצועות הלימוד העיקריים

הערות	שעות לימוד			פירוט מקצועות / נושאים
	סה"כ (112)	מעשי (--)	עיוני (112)	
				מקצועות תשתית
1. מושגי יסוד בכלכלה והון ¹	8	--	8	
2. יסודות השיווק וקידום מכירות ²	20	--	20	
3. ניהול פיננסי / עסקי ³	40	--	40	
4. ניהול כ"א ועקרונות השירות ⁴	34	--	34	
5. דיני עבודה ⁵	10	--	10	
	(108)	(--)	(108)	תורת המקצוע - ליבה
6. ניהול מוסך / מרכז שירותי רכב 6.1. מבנה ותקנות משרד התחבורה ⁶	(108) 22	(--) --	(108) 22	
6.2. ארגון, תכנון וניהול העבודה במוסך	40	--	40	
6.3. ארגון, תכנון תשתיות וביטוח מוסך	16	--	16	
6.4. ניהול מלאי במוסך ⁷	10	--	10	
6.5. הדרכת עובדים במוסך ⁷	20	--	20	
	(60)	(--)	(60)	מקצועות תומכים
7. אנגלית טכנית ⁸	60	--	60	
8. טרמינולוגיה מקצועית ברמת קריאה והבנת הוראות / הנחיות יצרן, שמות חלקים, הוראות בטיחות, נתונים, ערכים וכ"ד - בלועזית	60	--	60	
	280	--	280	סה"כ שעות



4 בחינות ותעודות - לאחר עמידה בכל דרישות תכנית הלימודים	
בחינות גמר: בחינות גמר חיצוניות: 1. בחינה עיונית - מינהל עסקי – למנהלי מוסך/מרכז שירותי רכב, סעיפים 1-6, ציון עובר - 60. בחינות גמר פנימיות: 1. יינתן ציון מספרי בכל המקצועות הנלמדים. 2. אנגלית טכנית (סעיף 7), ציון עובר 60	בחינות
תעודת גמר: מינהל עסקי - למנהלי מוסך / מרכז שירותי רכב.	תעודות

הערות

- א. כל הנאמר בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה. כל ההכשרות פתוחות בפני מועמדים ומועמדות כאחד.
- ב. ייתכנו שינויים במערכת שעות או בפרטי המקצוע. המהדורה האחרונה כפי שמאושרת בעת פתיחת קורס היא הגרסה הקובעת.

הערות דידקטיות

1. ניתן לעשות שינויים פנימיים בתכנית הלימודים בהיקף של עד 10% מבלי לגרוע מקצוע לימוד שלם ובאישור הפקוח המקצועי.
2. הבחינה העיונית "מינהל עסקי – למנהלי מוסך /מרכז שירותי רכב", מבטלת את בחינת ההסמכה העיונית לניהול מוסך/מרכז שרות לרכב מטעם משרד התחבורה.
3. "טכנאי"/"הנדסאי" מוגדר כל מי שבידו דיפלומה של טכנאי/הנדסאי.
4. תעודת גמר מינהל עסקי ותעודת גמר מינהל מקצועי מהוות תנאי לקבלת תעודת הסמכה לניהול מוסך של משרד התחבורה(בנוסף לדרישות ייחודיות של משרד התחבורה ובכפוף לנהליו).
5. קורס זה נלמד בנפרד באופן עצמאי וללא קשר לפרק המינהל המקצועי (לכל סוג הסמכה) ויש להיערך לאפשרות של אוכלוסיית לומדים בעלי רקע מקצועי שונה בענף הרכב.
6. מועמד לקורס המינהל העסקי יחתום על הצהרה כי למיטב ידיעתו אין לו רישום פלילי וידוע לו שבסמוך לקבלת תעודת ההסמכה יהיה עליו להמציא תעודה על העדר רישום פלילי.





תלמיד המחזיק בדיפלומה של טכנאי / הנדסאי (במגמת מכונות התמחות רכב) או תעודת השתלמות של "מינהל מקצועי" במכונאות רכב / חשמל רכב / מיזוג אוויר ברכב (של האגף להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם) - יהיה פטור מלימודי המקצוע "אנגלית טכנית" - 60 שעות.

❖ **אישור הפעלה זה נכתב באישור ושיתוף עם אגף הרכב ושירותי תחזוקה תחום הדרכה - במשרד התחבורה.**